

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. **Политика** – данная политика конфиденциальности персональной информации.
- 1.2. **Пользователь** – любое лицо, пришедшее на сайт <https://karni.ru/>.
- 1.3. **Покупатель** – лицо, принимающее положения данной Политики и разместившее Заказ на Сайте <https://karni.ru/> с помощью он-лайн формы или по телефону.
- 1.4. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «МИАН» (ИНН 7804190837, ОГРН 1157847085241, факт. и юр. адрес Санкт-Петербург, Гражданский пр. 106, к.1, пом.144).
- 1.5. **Сайт** – <https://karni.ru/>.
- 1.6. **Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение товаров или услуг, представленных на Сайте.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 2.2. Использование Пользователем/Покупателем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя/Покупателя.
- 2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь/Покупатель должен прекратить использование Сайта.
- 2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://karni.ru/>. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.5. Продавец не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем/Покупателем, а так же не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя/Покупателя.
- 2.6. Продавец обязуется удалить из своей системы персональные данные по заявлению Пользователя/Покупателя в письменной форме или в email-письме в адрес продавца [info@karni.ru](mailto:info@karni.ru) без объяснения причины.

## 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Продавца по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь/Покупатель предоставляет при оформлении заказа на Сайте или по телефону.
- 3.2. Состав персональных данных, необходимых для работы с заказом:
  - 3.2.1. Фамилия, имя, отчество Покупателя или представителя Покупателя;

- 3.2.2. Контактный телефон Покупателя или представителя Покупателя;
- 3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.4. Адрес доставки Заказа;
- 3.3. Интернет-магазин защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц Сайта:
  - 3.3.1. IP адрес;
  - 3.3.2. Информация из cookies;
  - 3.3.3. Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
  - 3.3.4. Время доступа;
  - 3.3.5. Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
  - 3.3.6. Реферер (адрес предыдущей страницы).

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 4.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя Продавец может использовать в целях:
  - 4.1.1. Идентификации Пользователя/Покупателя для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом.
  - 4.1.2. Установления с Пользователем/Покупателем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя/Покупателя.
  - 4.1.3. Определения места нахождения Пользователя/Покупателя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - 4.1.4. Уведомления Пользователя/Покупателя Сайта о состоянии Заказа.
  - 4.1.5. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.
  - 4.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя/Покупателя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для выполнения обязательств Продавца перед Покупателем, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи.

- 5.3. Персональные данные Пользователя/Покупателя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Продавец информирует Пользователя/Покупателя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Продавец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя/Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Продавец совместно с Пользователем/Покупателем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя/Покупателя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

- 6.1. Продавец обязан:
  - 6.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
  - 6.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя/Покупателя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя/Покупателя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.
  - 6.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя/Покупателя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
  - 6.1.4. Осуществить блокирование или удаление персональных данных из своей системы, относящихся к соответствующему Пользователю/Покупателю, с момента обращения или запроса Пользователя/Покупателя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Продавец, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем/Покупателем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

- 7.2. В случае утраты или разглашения персональной информации Продавец не несёт ответственность, если данная персональная информация:
- 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
  - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Продавцом.
  - 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя/Покупателя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем/Покупателем Продавцом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя/Покупателя.
- 9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.3. Ссылка на действующую Политику размещена внизу каждой страницы Сайта, а так же на странице заказа Сайта, на видном Пользователю/Покупателю месте при оформлении заказа.